

Declaración Global de Derechos Humanos

Compromiso de Respeto de los Derechos Humanos

El negocio de Walmart es un negocio de personas: empleamos a millones de personas, cientos de millones de personas compran con nosotros semanalmente y son personas las que trabajan para las decenas de miles de proveedores que fabrican los productos que vendemos.

Walmart cree que las empresas tienen la responsabilidad de respetar los derechos humanos. Nuestro enfoque sobre los derechos humanos se basa en nuestros valores fundamentales: respeto por el individuo, servicio al cliente, buscar la excelencia y actuar con integridad. Estamos comprometidos a respetar los derechos humanos en nuestras propias operaciones y a concientizar a nuestros proveedores que nuestra expectativa es que respeten los derechos humanos de las personas que fabrican los productos que adquirimos y vendemos. Nos esforzamos por utilizar nuestra posición como empleador, minorista y miembro de la comunidad para promover el respeto de los derechos humanos. Creemos que el negocio de Walmart crece cuando prosperan nuestros asociados, las personas de nuestra cadena de suministro, los clientes y nuestras comunidades.

Nuestro enfoque de los derechos humanos se basa en instrumentos internacionales, incluyendo sin ser limitativo, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración

relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de 1998 de la Organización Internacional del Trabajo, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. También hemos considerado las insumos de los grupos de interés y expertos internos y externos relevantes, incluidos los titulares de derechos y las ONG de derechos humanos.

Esta declaración describe el enfoque de Walmart respecto a los derechos humanos en nuestras operaciones a nivel global, incluyendo a todos los asociados en todos los niveles de la organización, así como nuestra promoción del respeto a los derechos humanos en toda nuestra cadena de suministro. Aborda el enfoque de Walmart sobre la debida diligencia, la selección de temas destacados relacionados con los derechos humanos, la gobernanza de los derechos humanos y los procesos de denuncia y remediación.



Nuestro Negocio

Prioridades de Negocio

Valor Compartido

Valor Financiero

➤ Anexos

Descargas

Debida Diligencia de Derechos Humanos

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos reconocen cuatro componentes esenciales de un programa eficaz de debida diligencia relacionada con los derechos humanos.

El enfoque de Walmart sobre la debida diligencia de los derechos humanos refleja esos componentes: la evaluación de los impactos adversos reales y potenciales sobre los derechos humanos, la integración de las conclusiones de las evaluaciones y actuación en respuesta a estas, el seguimiento de la eficacia de la respuesta a los impactos adversos sobre los derechos humanos y la comunicación de cómo se abordan los impactos.

Walmart reconoce que las poblaciones vulnerables, como las mujeres, los niños, personas indígenas y las minorías étnicas y religiosas, son frecuentemente las más marginadas y las que corren mayor riesgo de sufrir abusos contra los derechos humanos. En consonancia con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, nuestros esfuerzos de debida diligencia se centran en abordar los impactos reales y potenciales más graves sobre los derechos humanos, prestando especial atención a los impactos reales y potenciales sobre las poblaciones vulnerables. Como ciudadano corporativo responsable, nuestro objetivo es garantizar que nuestras prácticas de negocio no causen ni contribuyan a las desigualdades e injusticias existentes que sufren esos grupos.

Los riesgos de derechos humanos son complejos y pueden ser el resultado de problemas sistémicos, haciéndolo desafiante para que cualquier organización elimine esos riesgos por sí misma. Por ello, nuestro enfoque trata de ir más allá de nuestras propias políticas, procesos y relaciones empresariales, trabajando en colaboración con otros grupos de interés para informarlos sobre nuestro enfoque e identificar las causas raíz, compartiendo nuestro trabajo con otros, y utilizando nuestra capacidad para ayudar a prevenir y mitigar los riesgos e impulsar un cambio positivo.

Temas Destacados

El enfoque de Walmart respecto a la debida diligencia en derechos humanos prioriza que se traten los temas de derechos humanos más relevantes para nuestras actividades o relaciones comerciales. Identificamos nuestras prioridades destacadas en los derechos humanos en función de factores como la escala, gravedad y probabilidad del riesgo potencial adverso para los derechos humanos, la conexión con nuestro negocio y la capacidad de Walmart para impulsar el impacto.

Tema Destacado	Aspectos Clave
Tratar a los trabajadores con respeto	Remuneración, jornada laboral.
	Libertad de asociación y negociación colectiva.
	Oportunidades importantes para que los trabajadores sean escuchados.
Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable	Seguridad física y protección de las instalaciones de trabajo.
	Abuso laboral.
	Ambientes de trabajo saludables.
Proporcionar un ambiente de trabajo justo e inclusivo	Lucha contra la discriminación y el acoso.
	Pertenencia, diversidad, equidad e inclusión, incluidos, entre otros, la raza, el género o la condición protegida.
Lucha contra el trabajo forzoso e infantil	Trabajo forzado, trata de seres humanos y trabajo infantil.
	Vulnerabilidad de los trabajadores migrantes, contratación responsable.
Uso responsable de la tecnología y los datos personales	Privacidad y seguridad de los datos.
	IA y biométricos éticos.
	Uso transparente de la tecnología orientada a las personas.



Nuestro Negocio

Prioridades de Negocio

Valor Compartido

Valor Financiero

Anexos

Descargas

Respetamos los derechos fundamentales de los trabajadores, tal y como se definen en la legislación aplicable en los países donde operamos, y de donde proceden los productos que vendemos. Esos derechos fundamentales incluyen la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en el ámbito laboral.

Reconocemos que existen diferentes puntos de vista sobre la libertad de asociación. Nuestra opinión es que, de acuerdo con la legislación aplicable, Walmart respeta el derecho de los asociados a formar, afiliarse o no afiliarse a una asociación de empleados o sindicato de su elección sin interferencias. Los asociados deben ejercer estos derechos de manera informada y con el beneficio de una consideración cuidadosa e información disponible. En el ejercicio de estos derechos, creemos en el libre intercambio de ideas, opiniones e información, siempre que no haya interferencia.

Gobernanza de los Derechos Humanos

Gestión

El proceso de gestión de riesgos empresariales de Walmart identifica, evalúa y asigna la responsabilidad de gestionar los riesgos clave para la empresa, incluidos los aspectos relevantes de los temas más destacados de derechos humanos.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración de Walmart Inc. y sus comités supervisan y monitorean la gestión de los temas de derechos humanos más importantes para nuestra empresa. El Comité de Nominaciones y Gobernanza del Consejo es responsable de supervisar la agenda ambiental, social y de gobierno corporativo

de Walmart, incluido nuestro enfoque general de los derechos humanos, y recibe actualizaciones sobre estas iniciativas del Director de Sustentabilidad de Walmart. Otros comités del Consejo, como el Comité de Compensación y Gestión de Desarrollo, y el Comité de Auditoría, también se encargan de supervisar cuestiones destacadas de derechos humanos y las estrategias de la empresa para mitigar los posibles impactos de derechos humanos.

El Consejo revisa nuestros avances en materia de derechos humanos, como mínimo, una vez al año, y los aspectos de los temas más destacados de derechos humanos se debaten a menudo en los comités del Consejo.

Denuncias y Remediación

Walmart proporciona mecanismos de denuncia para abordar posibles problemas de derechos humanos tanto en nuestras propias operaciones como en nuestras cadenas de suministro. Estos sistemas pretenden ayudar a las personas y comunidades que puedan verse afectadas negativamente, ofreciéndoles la oportunidad de plantear sus preocupaciones directamente a Walmart o al proveedor correspondiente.

En nuestras operaciones, el Código de Conducta de Walmart invita a asociados, proveedores, vendedores, proveedores de servicios, socios comerciales, clientes y miembros de la comunidad a plantear problemas, hacer preguntas y comunicar preocupaciones, incluidas aquellas relacionadas con los derechos humanos. Se anima, y en algunos casos le requiere, a los asociados de Walmart a expresarse. Los casos pueden remitirse a las unidades de negocio para su seguimiento o ser investigados por un equipo especializado. Las infracciones de nuestro Código de Conducta y de las políticas del programa de Ética y Cumplimiento pueden dar lugar a medidas disciplinarias, incluido el despido.

En nuestras cadenas de suministro, los empleados y trabajadores de los proveedores deben poder denunciar sus preocupaciones de buena fe y sin temor a represalias. Debido a nuestra relación indirecta con los trabajadores de las cadenas de suministro, los principales mecanismos para plantear quejas son los empleadores de los trabajadores, los proveedores de Walmart y las autoridades locales competentes. Los proveedores deben proporcionar un mecanismo para que los trabajadores puedan comunicar sus preocupaciones a la dirección, al proveedor y a terceros como Walmart. Estos mecanismos deben permitir el anonimato y prohibir las represalias por informar de buena fe, incluidas las represalias contra terceros como las organizaciones de derechos humanos. Walmart sigue esforzándose por promover la eficacia de dichos mecanismos de denuncia y recursos apoyando las oportunidades para que los trabajadores sean escuchados, comunicando las expectativas a los proveedores y haciendo un seguimiento de las reclamaciones a través de nuestro proceso de gestión de casos e investigaciones. Cuando se reportan problemas a través del mecanismo de denuncia del proveedor, Walmart espera que el proveedor resuelva el problema con prontitud. Cuando se le plantean problemas a Walmart en relación con las operaciones de los proveedores, normalmente trabajamos con ellos para resolverlos. Nos esforzamos por apoyar a nuestra cadena de suministro para que realice operaciones conformes, siempre que sea posible, y en cumplimiento de nuestra misión de ayudar a las personas a “Vivir Mejor”.

Adoptada con modificaciones por el Consejo de Administración de Walmart el 6 de septiembre de 2024.



Nuestro Negocio

Prioridades de Negocio

Valor Compartido

Valor Financiero

 Anexos

Descargas