





Declaración de Walmart de México y Centroamérica sobre los Derechos Humanos

GRI 412: 103-1, 103-2, 103-3, 412-1

Nuestro negocio y valores

El propósito de Walmart de México y Centroamérica es ahorrarle dinero a la gente y ayudarla a vivir mejor. Logramos lo anterior a través de nuestros asociados, quienes reconocemos que marcan la diferencia. Gracias a nuestro negocio ofrecemos a los clientes acceso a productos y servicios a precios bajos, contribuimos con las comunidades donde operamos, creamos oportunidades de carrera, y damos a nuestros proveedores la oportunidad de crecer sus empresas que, a su vez, emplean a otras personas.

Walmart de México y Centroamérica respeta los derechos humanos y nuestro trabajo se rige por nuestros valores:

-  **Servicio al cliente**
-  **Respeto por el individuo**
-  **Búsqueda de la excelencia**
-  **Actuar con integridad**

Participamos en diversas actividades comerciales en el mundo, con el apoyo de nuestros más de dos millones de asociados de tiempo completo y parcial que tienen diferentes orígenes étnicos, orientaciones, formaciones y experiencias de vida.

Además, nuestros asociados pertenecen a miles de comunidades locales en el mundo. Por ello, nos empeñamos en actuar ética y responsablemente, y en establecer políticas y procedimientos que guíen nuestras decisiones y comportamientos.

Tenemos una gran base de asociados, nuestra cadena de suministro abarca a miles de proveedores y damos servicio a millones de clientes en comunidades de todo el mundo, gracias a la presencia que tenemos con nuestras tiendas físicas y en línea. Estamos conscientes de la complejidad de los riesgos adversos en materia de derechos humanos y pueden ser el resultado de temas sistémicos, haciendo desafiante para una empresa por sí sola el tener un impacto. Cuando se trata de abordar estos problemas relacionados con los derechos humanos, buscamos ir más allá de nuestras propias políticas y procedimientos al trabajar colaborativamente con otras partes interesadas y así informar sobre nuestro enfoque e identificar las causas raíz, compartiendo nuestro trabajo con los demás y aprovechando nuestras ventajas para ayudar a impulsar el cambio positivo.

Identificamos nuestras prioridades en derechos humanos con base en la importancia que tienen para el propósito de nuestra compañía, para las categorías y mercados clave, para la magnitud y gravedad del riesgo potencial en derechos humanos y a la capacidad de la compañía para marcar la diferencia. Nuestra respuesta en temas de derechos humanos está basada en instrumentos internacionales, que incluyen, entre otros: la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo de 1998, y los Principios rectores de la Organización de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos. También consideramos las aportaciones de grupos de interés y expertos tanto internos como externos.

La presente declaración describe el enfoque que tiene Walmart de México y Centroamérica en materia de derechos humanos en todos los aspectos de nuestras operaciones globales, incluyendo todos los asociados en todos los niveles de la organización.



Bases del cumplimiento normativo

Los gobiernos tienen la responsabilidad de proteger y defender los derechos humanos de sus ciudadanos. Walmart de México y Centroamérica respeta tales derechos humanos y cumple con las leyes de los países en donde opera. Esperamos que nuestros asociados, proveedores, contratistas y demás personas dentro de nuestro círculo de influencia se comporten de acuerdo a esta premisa.

Respetamos los derechos fundamentales de los trabajadores que se encuentran comprendidos en las leyes vigentes de los países en donde tenemos presencia y en donde compramos los productos que comercializamos. Tales derechos fundamentales incluyen la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la contratación colectiva, la eliminación de toda forma de trabajo forzado u obligado, la efectiva abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación al contratar y ocupar personas.

Nuestros valores en acción

Servicio al cliente

Los clientes son el motivo por el cual trabajamos. Nos esforzamos por cumplir y exceder las expectativas de los clientes al ofrecer bienes y servicios más confiables, asequibles, accesibles, saludables y sustentables.

Respeto por el individuo

Estamos convencidos de que debemos tratar a la gente con respeto, ya sea un compañero de trabajo, proveedor, cliente o cualquier otra persona que trabaje con nosotros, lo que significa que todas nuestras interacciones con personas en el trabajo y como integrantes de la sociedad se realicen con justicia y dignidad mutua. También buscamos y acogemos las diferencias entre las personas, las ideas y las experiencias.

Reconocemos que existen distintos puntos de vista sobre la libertad de asociación. Nuestra visión es consistente con las leyes vigentes: Walmart de México y Centroamérica respeta los derechos de sus asociados a afiliarse o no a cualquier asociación de trabajadores o sindicato de su elección o a formar alguno de ellos, sin interferencia alguna. Los asociados deben ejercer estos derechos de manera informada, y con base en un juicio razonado derivado de la información disponible. Al ejercer estos derechos, creemos en la libertad de compartir ideas, opiniones e información, siempre y cuando esto no signifique una interferencia.

Búsqueda de la excelencia

El fundador de Walmart, Sam Walton, quería que su compañía fuera una fuente de bien, y con base en ello buscamos aprovechar nuestro tamaño, capacidades e influencia para ayudar a las personas y las comunidades circundantes. Este ánimo es un componente importante en la manera en que nos comprometemos con los

temas relacionados con los derechos humanos para impulsar el cambio significativo. Encontramos que este enfoque no sólo mitiga riesgos, sino que puede generar valor importante y duradero para nuestro negocio y la sociedad.

Actuar con integridad

Actuar con integridad guía la manera en la que abordamos nuestro trabajo en materia de derechos humanos. Para poner en marcha este trabajo:

- Evaluamos continuamente los impactos potenciales adversos en derechos humanos, la gravedad de tales impactos potenciales y los procesos relevantes disponibles.
- Integramos los hallazgos relevantes a políticas y procedimientos, basándonos en la evaluación.
- Damos seguimiento a los avances como parte del trabajo de Walmart de México y Centroamérica para mejorar continuamente.
- Nos comunicamos con grupos de interés relevantes tanto internos como externos para ayudar a moldear e informar nuestro trabajo y prioridades.
- Ajustamos nuestras prioridades sobre los derechos humanos, según se requiera.

Si bien es cierto que existe una variedad de mecanismos, incluyendo los que ofrecen los gobiernos, para plantear y corregir preocupaciones reales o percibidas en materia de derechos humanos, Walmart de México y Centroamérica también ha desarrollado sus propios mecanismos de agravio para facilitar a

los trabajadores, clientes, trabajadores de la cadena de suministro, comunidades en las que operamos y otros grupos de interés a ser escuchados y tomados en cuenta debidamente. Estos mecanismos incluyen, entre otros, las **líneas de ética anónimas** y nuestra tradicional Política de Puertas Abiertas para los asociados, así como las estructuras internas que apoyan la solución de cada problema planteado. Incentivamos a los grupos de interés a expresar sus preocupaciones y a reportar aquellas actividades que sospechen puedan estar en contra de los valores y posiciones que expresamos en la presente declaración o en cualquier política de la compañía. No ejerceremos represalia alguna contra cualquier persona que exprese sus preocupaciones de buena fe.

Buscamos ser transparentes en nuestros esfuerzos en favor de los derechos humanos y, con cierta periodicidad, proveemos mayores detalles, incluyendo nuestras prioridades a través de nuestro **Informe de Responsabilidad Global** o medios similares. Ejecutivos de la empresa supervisan estos esfuerzos, liderados por equipos multidisciplinarios, los cuales se basan en normas, programas, prácticas, capacitación y reportes, ya sean existentes o de nueva creación.

Nuestra **Declaración de Ética** menciona cómo promovemos nuestra cultura de integridad en la empresa y la cual es el cimiento del enfoque que tenemos hacia los derechos humanos. Nuestras **Normas para proveedores** forman la base del trabajo que realizamos para abordar los asuntos sociales en la cadena de abasto de bienes para la reventa. Nuestro sitio web de **Diversidad e Inclusión** determina la manera en la que creamos una cultura incluyente en el lugar de trabajo, en donde cada asociado se siente empoderado para ser él mismo todos los días.

Walmart de México y Centroamérica adopta esta declaración sobre los derechos humanos, reafirmando su compromiso con hacer lo correcto y a actuar con integridad en todo lo que hacemos. Es parte fundamental de quiénes somos y la base sobre la cual cosechamos nuestro éxito.

